



VEILEDNING FOR  
DEAKTIVERING AV GAMMEL  
TELIOPHONE-APP OG  
INSTALLASJON AV NY  
**TELIOPHONE PRO-APP**

# Slik gjør du det

## Steg 1

Logg inn på MinSide på Telio.no:

<https://www.telio.no/minside>

## Steg 2

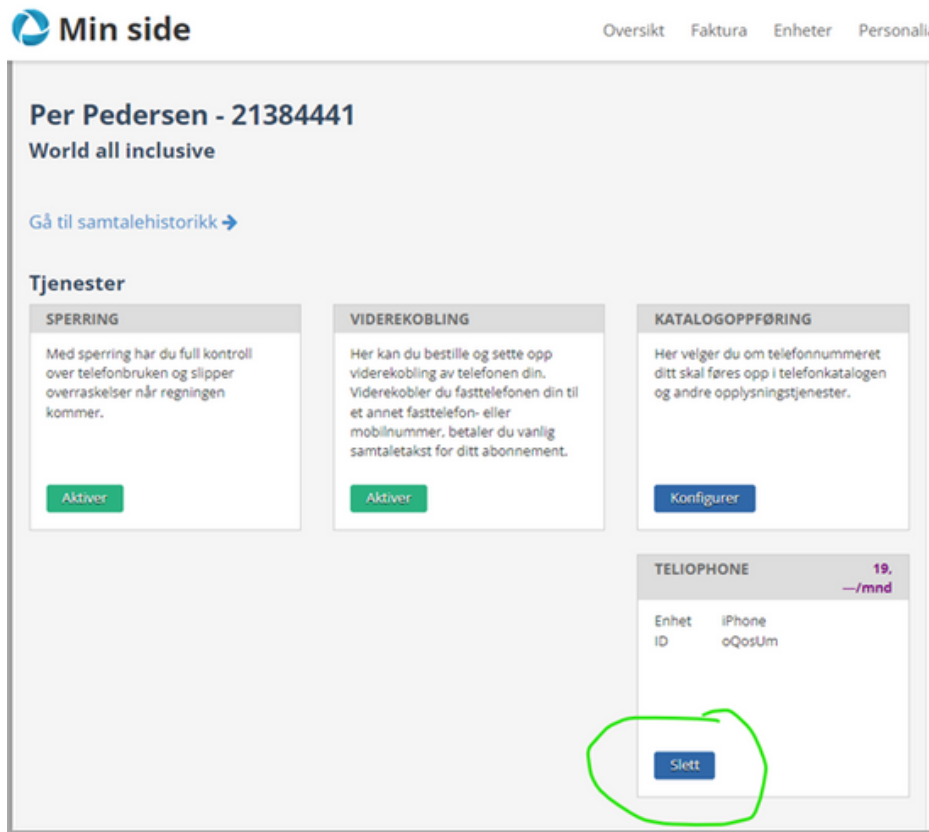
Klikk på telefonnummeret for å få opp detaljer om abonnementet.



The screenshot shows the 'Min side' (My page) interface. At the top left is the Telio logo and the text 'Min side'. To the right are navigation links: 'Oversikt' (highlighted), 'Faktura', 'Enheter', and 'Personali'. Below this is a section titled 'Mine abonnement' (My subscriptions) with the text: 'Her ser du alle abonnement tilknyttet ditt kundeforhold.' (Here you see all subscriptions linked to your account). Below that is a instruction: 'Klikk på telefonnummeret for å administrere hvert enkelt abonnement. Du kan blant annet se forbruk, bytte abonnement, bestille tjenester og be om nytt SIM-kort.' (Click on the phone number to manage each subscription. You can, for example, see usage, change subscription, order services and request a new SIM card). A table lists one subscription: 'Per Pedersen' with a settings gear icon, phone number '2134441' (indicated by a green arrow), and 'World All Inclusive'. Below the table is a section 'Siste fakturaer' (Last invoices) with the text: 'Det kan ta et par dager fra siste faktura blir synlig til all informasjon om den er tilgjengelig her. Vårt kontonummer er 6005 06 25977.'

### Steg 3

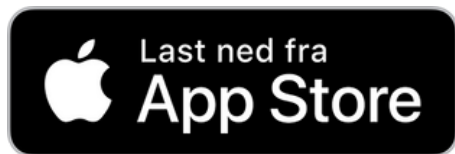
Deaktiver den gamle Teliophone-appen fra dine enheter ved å trykke "slett".



The screenshot shows the 'Min side' portal for user Per Pedersen (21384441) on a 'World all inclusive' plan. Under the 'Tjenester' section, there are three service cards: 'SPERRING' with an 'Aktiver' button, 'VIDEREKOBLING' with an 'Aktiver' button, and 'KATALOGOPPFØRING' with a 'Konfigurer' button. Below these is a 'TELIPHONE' section with a price of 19,-/mnd. It lists a device as 'iPhone' with ID 'oQosUm' and a 'Slett' button, which is circled in green.

### Steg 4

Last ned den nye Teliophone Pro-appen for Android eller iOS:



### Steg 5

Logg inn i appen og begynn å ringe.